



TCA mit neuem Online-Buchungssystem Book&Play aktiv!

Liebe Mitglieder/Innen,

wie bereits angekündigt werden wir zur Wintersaison 2019/2020 ein neues Online-Buchungssystem für unsere vier Hallenplätze einführen.

Es sind nun alle Vorbereitungen und Tests abgeschlossen, sodass wir pünktlich zum 16.09.2019 mit dem System live gehen können.

Diese Mitgliederinformation soll möglichst alle aufkommenden Fragen zum Ablauf beantworten.

1. Nutzung

Das Buchungssystem ist ab dem 16.09.2019 zwingend für alle Einzelbuchungen zu nutzen. Alle Abo-Buchungen, Trainingszeiten, Punktspiele sowie Turniere werden zentral eingegeben.

2. Nutzergruppe

Jeder Spieler, egal ob Mitglied oder Gast, kann über Book&Play einen Hallenplatz buchen, sofern dieser verfügbar ist. Voraussetzung hierfür ist lediglich die vorherige Registrierung auf www.bookandplay.de (Anlage 1) und ggf. Freischaltung vom Verein.

3. Buchungen

3.1 System

Buchungen können über den Browser sowohl vom Desktop (zu Hause), mobilem Endgerät oder über den Touch-Screen am Eingang der Halle vorgenommen werden. Bitte beachtet, dass bei einer Spontanbuchung mit einer systemischen Vorlaufzeit von 5-10 Minuten zu rechnen ist!

3.2 Generelle Buchungszeiten

Die Anlage ist in der Zeit von 7.00 bis 23.00 Uhr freigeschaltet.

3.2 Buchungsdauer

Eine Buchungseinheit beträgt 30 Minuten bei einer Mindestbuchungsdauer von 30 Minuten. Verlängerungen können ebenfalls in 30-Minuten-Schritten gebucht werden.

3.3 Preise

Die Preise für die Wintersaison 19/20 sind hinterlegt und werden bei der Buchung angezeigt. Aus steuerlichen Gründen weichen die Preise für Mitglieder und Gäste voneinander ab (abweichend zu den Vorjahren).

3.4 Stornierungen

Plätze können bis 24 Stunden vor der gebuchten Zeit kostenfrei storniert werden.

4. Beleuchtung

Es ist eine automatische Lichtsteuerung für die LED-Beleuchtung installiert. Diese schaltet die Beleuchtung automatisch 5 Minuten vor der gebuchten Zeit frei. Vor Betreten des Platzes muss das Licht dennoch per Schalter eingeschaltet werden. Dies verhindert, dass das Licht trotz Nichtspielens brennt.

Die Beleuchtung erlischt automatisch 10 Minuten nach Spielende, sofern keine weitere Buchung besteht. Es muss also rechtzeitig darauf geachtet werden, eine eventuelle Neubuchung (30 Min. möglich) zu veranlassen, falls man seine Spielzeit verlängern möchte. Bei Verlassen des Platzes vor Beendigung der gebuchten Spielzeit bitte das Licht per Schalter wieder ausschalten. Der Umwelt zuliebe...

5. Bezahlung

Die Gebühren für Mitglieder werden wie gewohnt per Einzug beglichen. Für externe Spieler besteht die ausschließliche Möglichkeit, die Gebühren über Paypal zu bezahlen.

Sollten noch Unklarheiten bestehen, kommt gerne auf das Systemkomitee (Dirk Suplie, Hendrik Peters, Günter Warkentin) oder die weiteren Vorstandsmitglieder zu. Ihr könnt uns natürlich auch eine Mail senden (konto@tca-alsterquelle.de). Wir werden versuchen, diese möglichst schnell zu klären.

Und nun viel Spaß mit dem neuen Buchungssystem!

TC Alsterquelle im September 2019